

## KITZグループ品質理念

## <u>わたしたちは、品質と誠実に向き合い</u> 「安心」を提供します。

わたしたちが考える「安心」は、

利便性が良いだけに留まらず、「信頼と満足」により感じて頂ける「安心」です。

その「安心」をお届けするために、

- ・使用される皆様の目線で品質に向き合い続けます。
- ・法令、法規、基準を遵守した正直な「ものづくり」を続けます。
- ・皆様の期待を上回るソリューションの提供を目指します。
- ・働く全ての人が自信と誇りを持てる透明性のある業務プロセスを確立します。

そして、市場の変化に合わせ、さらなる改善に挑み続けます。

わたしたちは、2030年にキッツグループが各市場で顧客満足度業界 No. 1 になることを目指して 挑戦を開始しました。

この挑戦に対して情熱を持って取組み、キッツグループブランドのさらなる「安心」を皆様に お届けしていきます。

2024年4月30日株式会社 キッツ取締役 代表執行役社長河野 誠